



TONY COUPÉ

RESPONSABLE INFORMATIQUE

Chef d'orchestre des projets informatiques depuis 2007 en PME. Multitâche et passionné par le changement, je fais évoluer mon entreprise avec rigueur et agilité.

CONTACTEZ - MOI

📍 6 rue de la Chahoulerie
37360 Saint-Antoine-du-Rocher

☎️ 06 82 90 54 97

✉️ tony.coupe@etik.com

🌐 www.infraworld.fr

📱 @tonycoupe

🎓 FORMATIONS

ERP/CRM

- Sage CRM – Administrateur
- Sage Gestion Commerciale

Web

- Intégrateur Prestashop - les fondamentaux
- Optimiser ses campagnes AdWords
- Référencement naturel de site web
- Javascript pour le développement web

Web2Print

- Administrateur Web2Print Unik
- Administrateur Xerox XMPie
- uPlan, uStore et uProduce XMPie

Divers

- Administration Windows Server 2019
- Les méthodes Agiles - Scrum
- Professional Scrum Product Owner™ I
- Filemaker
- Jeebop Wraptor

👤 SOFT SKILLS

Empathie
Curiosité
Résolution de problèmes
Vision
Gestion du stress
Productivité

📄 DIVERS

Permis B
AFPS
SST

🏃 LOISIRS

Triathlon
Batterie

COMPÉTENCES

Gestion de projets informatiques

Conception et développement de sites internet client/intranet entreprise

- Étude technique et fonctionnelle puis création. Ajout de fonctionnalités (SSO, facturation multilingue, WebToPrint offres commerciales spécifiques). Création et suivi des campagnes Google Ads et emailing

Autres développements

- Création d'outils internes (suivi SAV, planning du personnel, fiches articles).
- Création et gestion des automatismes (retombées des commandes dans l'ERP).
- Création d'outils de reporting avec mise en forme complexe et liaison inter-bases SQL (ERP, CRM, spécifique)

Amélioration de la qualité/production

- Vision inter-services pour amélioration des process (déjà informatisés ou non)
- Création et amélioration d'un outil de suivi de production global
- Automatisation de la détection d'erreurs de saisie et corrections (trigger et job SQL)

Gestion de Parc Informatique

- Suivi des mises à jour logicielles et OS (test, mise en place, formation)
- Sécurité : gestion des sauvegardes (suivi, programmation, vérification, restauration), sensibilisation utilisateurs, élaboration du PRA, suivi RGPD
- Maintenance serveur (Windows Server) et postes client (Windows/Mac), suivi des évolutions du parc (GLPI) et achat matériel/logiciel
- Assistance technique matérielle et logicielle : OS, logiciels bureautique, métier (ERP, CRM, comptabilité, paie) ou spécifique (Mac, logiciels PAO ou impression numérique).
- Analyse et réparation des bugs ou panne, relation directe avec les hotlines.
- Négociation et suivi des contrats (matériels/logiciels/téléphonie/hébergement)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chef de Projet Informatique

CACIC | Mars 2022 - aujourd'hui

Responsable Informatique

Standard Forms | Février 2007 - Mars 2022

Création de sites Internet

Auto-entrepreneur | Août 2010 - Mai 2018

Technicien réseau

Outiror | Janvier 2007 - Février 2007

Laser Contact | Août 2006 - Novembre 2006

Etudiant Stagiaire

Conseil Général d'Indre et Loire | 2006

Collège Malraux d'Amboise | 2005

Mairie de Tours | 2004

ÉTUDES

Licence Professionnelle

Administrateur de réseaux et de bases de données

IUT de Limoges | 2006

BTS Informatique de gestion

Spécialité Administrateur de réseaux locaux d'entreprise

Lycée Paul-Louis Courier Tours | 2005